

# Руководство по созданию заказа на сайте OsstemLab.ru





### Начало работы

- Откройте сайт OsstemLab
- Введите логин и пароль
- Данные для входа предоставляет ваш персональный менеджер Осстем
- Имя пользователя Номер клиента

Пароль — Номер телефона

• Пароль и логин содержат только цифровые символы

#### **One**Guide

## Добро пожаловать в OneGuide

Запомнить меня
Войти
m



	<b>One</b> Guide				<b>▲</b> •
Создание заказа	Ланные па				Создать новый заказ <b>Казы</b> Новый заказ OneGuide
	Фамилия		Имя		Отчество
Для создания заказа нажмите	Пол Межокклюзион	<ul> <li>Мужской</li> <li>Женский</li> <li>Достаточное (ED 0) им или бол</li> </ul>	дата рождения	03.08.2022	
«Создать новыи заказ»	ное расстояние		4		
<ul> <li>Заполните данные о пациенете</li> </ul>	Данные для создания заказа	✓ Данные КТ Данные скан	ирования 🗹 Гипс	овая модель 🛛 Регистрац	ия прикуса Другое
	Загрузка д	анных Папку с dcm. файлами (КТ)	загружать в архивах zip ил	n rar	
<ul> <li>Выберите данные, которые вы собираетесь загрузить</li> </ul>			Для загруз	ки перетащите файл сюда.	
для создания заказа	Выберите файлы				
	Комплекта Дата отгрузки	иция заказа Пожалуйста про	оверьте и аккуратно упакуй	те (гипсовую модель и регистрат при	икуса).И отправьте их курьером.

Дата отгрузки (предварительн ая)	03.08.2022	
Адрес доставки модели	г. Москва, проспект. А	Андропова, д. 18, корпус 7, Этаж 9, офис ОССТЕМ

- Для создания заказа нажмите «Создать новый заказ»
- Заполните данные о пациенте
- Выберите данные, которые вы собираетесь загрузить для создания заказа
- Нажмите на кнопку «Выберите файл»,
   добавьте данные КТ и файлы сканов челюстей в форматах STL или DCM
- Дождитесь полной загрузки файлов. В случае ошибки вы можете удалить загруженный файл, нажав на крестик в правом углу окошка

IMPLAN1

DneGuide				<b>A</b>				
					Создат	ъ новый заказ 🔻	Заказ	
Данные па	циента				Новый	заказ OneGuide		
Фамилия		Имя			Отчество			
Пол	О Мужской 🔵 Женский	дата рождения	03.08.2022					
Межокклюзион ное расстояние	Достаточное (50,0 мм или более) Нормальное Недостаточное (40,0 мм или меньше)							
Плотность кости	● D1 ○ D2 ○ D3 ○ D4							
Данные для создания заказа	🗹 Данные КТ 🛛 Данные скани	ирования 🗹 Гипсо	овая модель 🛛 🔽 Регист	рация прикуса	Другое			
Du Casura à Xu		Для загруз	зки перетащите файл сюда.					
Выберите файлы. Комплекта Дата отгрузки (предварительн ая) Адрес доставки модели	ЦИЯ ЗаКаза Покалуйста про 03.08.2022 г. Москва, проспект. Андропова, д. 1	Для загруз зерьте и аккуратно упакуй 8, корпус 7, Этаж 9, оф	зки перетащите файл сюда. íте (гипсовую модель и регистра иис OCCTEM	ат прикуса).И отправ	ьте их курьером.			
Выберите файлы. Комплекта Дата отгрузки (предварительн ая) Адрес доставки модели Загрузка да	ЦИЯ ЗаКаза Покалуйста прог 03.08.2022 г. Москва, проспект. Андропова, д. 1 ЭННЫХ Папку с dcm. файлами (КП) за	Для загруз зерьте и аккуратно упакуй 8, корпус 7, Этаж 9, оф агружать в архивах zip или Для загрузи	эки перетащите файл сюда. fme (пипсовую модель и регистра иис OCCTEM и гаг ки перетащите файл сюда.	ат прикуса).И отправ	ьте их курьером.			
Выберите файлы. Комплектан Дата отгрузки (предварительн ая) Адрес доставки модели Выберите файлы	ЦИЯ ЗаКаза Покалуйста прог 03.08.2022 г. Москва, проспект. Андропова, д. 1 АННЫХ Папку с dcm. файлами (КП) за . ✓ Done endard zin	Для загруз зерьте и аккуратно упакуй 8, корпус 7, Этаж 9, оф агружать в архивах zip или Для загрузя	эки перетащите файл сюда. fme (пипсовую модель и регистра иис OCCTEM и гаг ки перетащите файл сюда.	ат прикуса).И отправ	ъте их курьером.			

 Укажите дату отправки гипсовой модели в лабораторию.

Проверьте, аккуратно упакуйте гипсовую модель регистрат прикуса и отправьте их курьером по адресу указанному в форме

 Укажите предполагаемое расположение имплантата в зубной дуге, нажав на соответствующий номер





 Укажите параметры выбранных имплантатов: тип, диаметр и длину.
 Планирование проводится только на имплантах TS III и TS IV

Выберете тип отверстия в шаблоне
 открытый или закрытый

#### Параметры выбранного имплантата

Укажите пожалуйста предпочитаемый Вами тип имплантата а также тип отверстия для навигационного шаблона.(Итоговые параметры определятся после этапа планирования)

Зуб номер	Имплантат		Высота десны	Диаметр (Ø)	Длина (мм)	Тип отверстия 🏢
#11	TS_III	•	- •	3.5 🔹	10.0 🔻	Close 🔹
#43	TS_III	•	- •	3.5 🔻	10.0 🔻	Close 🔹

 Заполните поле «Дополнительная информация»: напишите сведения о планируемой операции — например, синус-лифтинг, НКР или отслоение лоскута

Направленная костная регенерация, костный материал А-О	s	



Создание заказа	Данные зака:	зчика	
	Клиника	Телефон	
	Доктор	Мобильный	
<ul> <li>Проверьте личные данные</li> </ul>	Юридический адрес	[0103] 127081, г. Москва, проезд Дежнёва, д. 38А, кв. 117	
(данные заказчика)	Информация	а о доставке	
Введите контактный телефон и e-mail	Клиника	Телефон	
для уточнения деталеи заказа. Заполните адрес доставки заказа	Доктор	Мобильный	
	E-mail agpec	() E-mail adpec	
Внимательно ознакомтесь	Адрес доставки		
с информацией о заказе	- Изготовление на - В случае полной и - Телефон САD/САI - Адрес доставки м	авигационного шаблона занимает 5-6 рабочих дней после получения полного комплекта для производства (компьютерная томография, файл STL или гипсова і адентии, планирование выполняется в протоколе двойного сканирования (с нанесением рентгеноконтрастных маркеров). Сроки изготовления до 10 рабочих IM центра +7 495 739 99 25 (доб.237) +7 967 125 30 82 моделиг. Москва, проспект. Андропова, д. 18, корпус 7, Этаж 9, офис ОССТЕМ	я модель) х дней.
Поставьте галочку согласия и нажмите	Информация	я о заказе	
кнопку «Заказать»	<ul> <li>Срок изготовления ная</li> <li>В случае отсутствия не</li> <li>Стоимость навигацион</li> <li>Проверьте и подтверд</li> <li>CAD/CAM центр не нес</li> <li>После получения в эле</li> </ul>	звигационного шаблона: не более 4-х рабочих дней после получения информации об оплате в электронном личном кабинете и подтверждении размещения з еобходимой информации или не соответствие её необходимым требованиям, заявка в работу не принимается. онного шаблона зависит от количества планируемых к установке имплантатов, места их расположения и соответствует прайс-листу CAD/CAM центра. дите форму заказа (включая загруженные файлы) ещё раз. сёт ответственность за любой ущерб, возникший в результате невозможности провести работы по изготовлению по причинам, независящим от него. чектронном личном кабинете информации об оплате и подтверждении размещения заказа, отказ Заказчика от работы по изготовлению изделия, не допускает	аказа. 10я.
	Нажав на кнопку "За	Ваказать", Вы даете свое согласие с условиями обслуживания / информацией о заказе	
		Отмена Сохранить черновик Заказать	

 Ознакомьтесь с Соглашением об условиях продажи и нажмите кнопку «Ассерt» (Принять)

 Подтвердите размещение заказа, нажав на «да» во всплывающем окне

#### СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОДАЖИ

(не является публичной офертой)

#### 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Изготовитель обязуется по заявке Заказчика изготовить из собственного материала индивидуальное изделие – навигационный шаблон, применяемый в стоматологии (далее – изделие), а Заказчик обязуется принять индивидуальное изделие и оплатить его в соответствии с условиями соглашения.

1.2. Оборудование, используемое для изготовления изделия: Стереолитографический 3D-принтер.

1.3. Материал изготовления: Полимер - жидкотекучий (Регистрационное удостоверение № РЗН 2020/12007 от 22.09.2020 «Материал для дентального моделирования посредством 3D-печати на основе полимеров по НТРЦ.942829.001ТУ»).

1.4. Технология изготовления: Аддитивная технология (послойного наращивания и синтеза объектов).

1.5. Изготовитель выполняет работу по месту своего нахождения: г. Москва, пр-т Андропова, д. 18, кор.7, эт. 8, оф.1.

1.6. Форма заявки на изготовление изделия (далее – заявка) заполняется Заказчиком в электронном личном кабинете, согласно п. 2.1 соглашения.

#### 2. ПОРЯДОК И СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

2.1. Передача заявок, электронных документов, подтверждений и уведомлений, осуществляется сторонами через электронный личный кабинет, находящийся по адресу: www.osstemlab.ru

🞗 2. Логин и пароль для регистрации в личном кабинете передаются Заказчику курирующим менеджером Изготовителя.

2.3. Вместе с заявкой Заказчик направляет Изготовителю заполненный бланк заказа с материалами согласно перечню, указанному в разделе 7.1

► ACCEPT

Внимание Разместить заказ ? ДА ОТМЕНА



### Личный кабинет

Статусы заказов

В личном кабинете доступна инф о текущих и завершенных заказа

	<b>One</b> Guide						•
ичном кабинете доступна информация						Создать нов	ый заказ 🔹 Заказы
екущих и завершенных заказах	🖀 Главная страниц	а – Заказы					
	🗴 Экспортирова	ать в Excel					↔ 🖽 🖽 🖽
DCE Заказы	Статус заказа	Срок			Дата начала	дата окончания	Поиск
	Все заказы	• Сегодняшний	день 1Месяц	ЗМесяц 12Месяц	24Месяц 22.05.2022	22.08.2022	Поиск Q
	→ Всего зарегистр	рировано 4 позиций					
	,	ФИО Пациента	Регистра	Дата заказа	Заказанное изделие	Статус	Клиника
	S 🗩 🖨	Test Test	20	18.08.2022 15:08:46	OneGuide Template	На стадии изготовления	Романовский Александр А.
Прикрепленные файлы, сообщения	S 🗩 🖨	Романовский Александр Ал	19	17.08.2022 10:41:40	OneGuide Template	Отправлено заказчику	Романовский Александр Ал
	S 🗩 🖨	Романовский Александр А	18	08.08.2022 12:22:12	OneGuide Template	На стадии изготовления	Романовский Александр А
	S 🗨 🖉		17	28.07.2022 15:10:06	OneGuide Template	Отправлено заказчику	Романовский Александр А
	₩ 4 1 →	• н 20 • пунктое	з на странице				1 - 4 из 4 пунктов 💍



#### Отслеживание заказа

Для просмотра полной информации по заказу выберите нужный заказ

- После размещения заказа он перейдет в статус «В ожидании подтверждения»
- Если все данные предоставлены в полном объеме и соответствуют требованиям CAD/CAM центра, то заказ подтверждается лабораторией и переходит в статус «Отправлен в отдел дизайна»
- Специалист приступил к созданию плана операции — статус «Создание плана операции»

<b>One</b> Guide		<b>A</b>	I <b>T</b>
		Создать новый заказ 🔻	Заказы
👫 Главная страница · Заказы · Детали			
Детали	вернуться к списку Изменить Отмена		
• Номер заказа : 21	• Дата : 22.08.2022 14:53:55	В ожидании подтвер	ждения

В ПОЛНОМ	Детали	Детали					
аниям зерждается гус	• Номер заказа : 21	- Дата : 22.08.2022 14:53:55	Отправлен в отдел дизайна				
•	Детали						
1Ю ание	• Номер заказа : 21	- Дата : 22.08.2022 14:53:55	Создание плана операции				
•							



### Отслеживание заказа

- После подтверждения размещения заказа система посчитает стоимость работ. Проверьте корректность данных для оплаты, адрес доставки, и если всё верно, то нажмите на кнопку «Разместить
- После подтверждения плана статус заказа меняется на «План операции утвержден»
- Статус заказа поменяется на «На стадии изготовления», когда Специалист приступит к изготовлению шаблона

Оплата	🛑 Пакет	[OSSRUS-18-0491 (Бала	нс : -317038 RUB)] ITEM SALES		•		
делия							
N	зделие		Цена за единицу		Количество	Изд	елий на сумму
0	GTU01		5500 RUB		1		5500 RUB
Всего изделий	Общее ко	личество			Изделий на сумму	Транспортные	Итоговая сумма
1 изделия	1	l			5500 RUB	расходы О RUB	5500 rub
тежный адрес							
Получатель Ром	лановский Алекса	ндр Александрович					
Адрес [014	021407004 r Moo	20 n. 200 n. 20 n	λ νο 117				
Мобильный телефон	10-400-00-00			Дополнительн ый телефон			
еса доставки	127001, 1. Wockbu	, просод Деланска, д. 304,	RD. 117				
$\langle \rangle$							
						Dool	
						Разм	иестить заказ
Потоли							иестить заказ
Детали							отме
Детали • Номер зака:	3a : 21		- Дата : 22.08.2022 1	4:53:55			Отме
Детали - Номер зака: - одтиоч	3a:21		- Дата : 22.08.2022 1	4:53:55		План опе	естить заказ Отме
Детали • Номер зака: • ОGTUD1	38:21		- Дата : 22.08.2022 1	4:53:55		План опе	ерации утвержден
Детали • Номер зака: • одтион Детали	sa : 21		- Дата : 22.08.2022 1	4:53:55		План опе	стить заказ от м
Детали • Номер зака • ОGTUD Детали • Номер зака	3a:21		- Дата : 22.08.2022 1 - Дата : 22.08.2022	4:53:55		План опе	рации утвержден



### Отслеживание заказа

 Когда шаблон будет готов статус заказа в личном кабинете изменится на «Готов к отправке».
 Ваш персональный менеджер Осстем отправит вам счет и согласует условия доставки

		Создать новый заказ 🔻	Заказь
Главная страница · Заказы · Детали			
етали	вернуться к списку		
• Номер заказа : 17 • OGTL02	- Дата : 28.07.2022 15:10:06	Готово к отп	равке

Статус поменяется на «Отправлено заказчику», когда заказ будет отправлен —

• Номер заказа : 17 • OGTL02	• Дата : 28.07.2022 15:10:06	<ul> <li>Оплата : Оплачено Упаковка</li> </ul>	Отправлено заказчику

